

# CONDITIONS GENERALES DE LOCATIONS

Conditions Particulières de réservation et location en ligne  
sur le site [www.location-ski-chatel.com](http://www.location-ski-chatel.com)

**Les personnes réservant en ligne sur ce site acceptent toutes les conditions suivantes**

## Commande

Les demandes de location de ski et autre matériel sur le site doivent être prises 8 jours minimum avant l'arrivée du client sans quoi il ne pourra pas bénéficier de la réduction de 10 %.

Elles ne concernent que la location de matériel et non pas les achats dans le magasin.

Le jour de la réservation en ligne, nous vous demanderons un acompte de 30% de la commande **par personne** par paiement sécurisé sur le site.

Le solde de la réservation en ligne sera payé par le client au magasin à la fin de son séjour.

Tout supplément par rapport à la commande initiale: prolongation de la durée, changement pour une catégorie supérieure bénéficieront de la réduction de 10%.

Toute personne rajoutée à l'arrivée au magasin ne pourra pas bénéficier de la réduction.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Annulation avant la prise du matériel :

En cas d'annulation avant la prise du matériel sans raison majeur et justificatif, l'acompte ne sera pas rendu.

## Annulation après la prise du matériel :

En cas de maladie ou d'accident survenant pendant la période de location, le matériel loué par la personne concernée devra être restitué et sera alors facturé au prorata du nombre de jours de location réellement effectués (sur présentation d'un certificat médical ou d'un justificatif).

Dans ce cas, le remboursement s'effectuera soit par chèque bancaire ou en espèce ou sera déduit de la facture des personnes accompagnant le blessé.

En cas de fermeture intégrale du domaine skiable et uniquement dans ce cas, les jours de location concernés seront déduits.

## Prix et Devise :

Les prix indiqués sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

## Paiement :

**Par carte de crédit :** Visa, MasterCard, American Express, Maestro ...

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement, serveur de paiement sécurisé " on line " du CIC Lyonnaise de Banque. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

## Livraison :

Le Client prend livraison des produits commandés au magasin.

Lors de la livraison, le client doit vérifier la conformité des produits livrés avant de signer le contrat de location et signaler tout problème éventuel avant de les utiliser.

Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés sur le site ne sont pas contractuels.

Il pourra choisir au magasin un modèle précis dans la catégorie choisie dans l'ordre d'arrivée des clients.

Si un client veut un modèle précis et le désire, il devra le demander expressément par le biais de la messagerie et nous essayerons de le satisfaire dans la mesure du possible.

Le client s'engage à utiliser le matériel de glisse uniquement pour l'usage à lequel il est conçu et à l'endroit où il doit être utilisé (sur la neige!)

Il sera exigé de la part du client une caution sous forme d'un chèque ou d'une empreinte carte bleue à la remise du matériel.

## Restitution du matériel :

Le client restitue le matériel au magasin dans un état correct.

Au cas où le matériel serait inutilisable (carre arrachée ou cassée, fixation cassée..) le client le repaye au prix d'achat TTC neuf diminué de 15% par année de vétusté;

Au cas où le client souscrit l'assurance casse et vol du magasin proposé à la prise du matériel. Dans ce cas, il ne paye que la franchise équivalente à une semaine de location dans la catégorie de matériel choisie.

Pour permettre la mise en jeu de cette garantie, le client devra :

- en cas de vol : fournir au magasin, l'original du dépôt de plainte pour vol, délivré par la gendarmerie ou les services de police.
- en cas de casse : restituer le matériel endommagé.

## Responsabilité :

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Nous réglons les fixations au magasin (le réglage figure sur votre bon de location) et n'engageons pas notre responsabilité si vous changez vous-même les réglages.